



UAB „SOLET“

Ver. Nr. 003-08022021-LT

MODULIO „SOLET PHOTOVOLTAICS“ RIBOTOJI GARANTIJA

1. APIBRĖŽIMAI

Gamintojas – UAB SOLET, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios centrinio biuro adresas yra Žirmūnų g. 139 Vilnius, LT-09120, Lietuva, įmonės kodas 302664572, tel. +370 5 2363680, faks. +370 5 2363690, el. paštas sales@solet.lt.

Prekybos atstovas – Gamintojo paskirtas platintojas ir (arba) Platintojo paskirtas Pardavėjas, turintis teisę prekiauti Produktu.

Produktas – „Solet“ fotovoltinis (-iai) (FV) modulis (-iai) arba jų komponentai, kuriuos pagamino Gamintojas ir kuriais prekiauja Prekybos atstovai.

Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, įsigijęs Produktą tiesiai iš Gamintojo arba Gamintojo Prekybos atstovo.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

Garantijos pagal šį dokumentą suteikiamos tik galutiniam Klientui. Garantijos negalioja Prekybos atstovams, įrenginių montavimo bendrovėms ar asmenims, Produktą įsigijusiems iš antrų rankų. Garantijų sąlygos gali būti taikomos Prekybos atstovams, jei jie, įsigiję Produktą ir jį naudodami, tampa galutiniais Klientais.

Garantijos galioja Europos Sąjungoje.

3. PRODUKTUI SUTEIKIAMA 15 METŲ GARANTIJA¹

Gamintojas garantuoja Klientui, kad tinkamai naudojamas ir prižiūrimas Produktas penkiolikos (15) metų laikotarpiu, prasidedančiu nuo jo įsigijimo datos (bet ne vėliau nei nuo jo pagaminimo datos praėjus 12 mėnesių) (toliau – Garantinio laikotarpio pradžia) neturės jokių trūkumų (tiek medžiagų, tiek surinkimo kokybės požiūriu). Jei tinkamai sumontuotas, naudojamas ir prižiūrimas Produktas tokiu penkiolikos metų laikotarpiu neatitinka šios Ribotosios garantijos sąlygų, Gamintojas savo nuožiūra a) suremontuoja sugedusį Produktą arba pakeičia Produktą ar jo dalis naujomis arba b) grąžina Klientui sumą, kurią sudaro atitinkamo Produkto rinkos kaina, galiojanti Kliento pretenzijos pateikimo metu. Ši Produktui suteikiama 15 metų Ribotoji garantija neapima konkretaus galingumo, apie kurį rašoma šio dokumento 4 skyriuje („25 metų linijinio darbo garantija“).

4. 25 METŲ TĖSTINIO DARBO GARANTIJA²

Gamintojas garantuoja, kad vienerių (1) metų laikotarpiu nuo Garantinio laikotarpio pradžios faktinis Produkto galingumas nebus mažesnis nei 97 proc. nurodyto galingumo. Nuo antrųjų metų garantuojamas galingumas gali kasmet mažėti po 0,7 proc. likusius 24 metus, taigi 25

¹ Jeigu nenumatytos kitos garantijos sąlygos (tvirtinama atskiru gamintojo UAB „Solet“ raštu)

² Jeigu nenumatytos kitos garantijos sąlygos (tvirtinama atskiru gamintojo UAB „Solet“ raštu)

metais faktinis galingumas sudarys ne mažiau nei 80 proc.* nurodyto Produkto galingumo. Galingumas bus toks, koks yra nustatytas bandymų, atliktų standartinėmis sąlygomis metu, t. y.: a) šviesos spektras 1,5 AM; b) apšvitinimo koeficientas 1 000 W / kv. m; c) elemento temperatūra, apšvitinus stačiuoju kampu 25°C. Produktui neatitinkant Gamintojo arba nepriklausomo matavimų instituto standartinėmis bandymų sąlygomis (IEC 61215) su ± 3 proc. matavimo paklaida nustatyto ir pirmiau nurodyto garantuojamojo galingumo, Gamintojas savo nuožiūra i) suremontuoja Produktą; ii) kompensuoja trūkstamą galingumą a) suteikdamas Klientui papildomai Produktą (-ų) arba b) pakeisdamas Produktą kitu; iii) kompensuoja garantuojamojo mažiausio galingumo ir faktinio galingumo (nustatyto standartinėmis bandymų sąlygomis) skirtumą, padauginatą iš Produkto arba palyginamojo modelio rinkos kainos, galiojančios Kliento pretenzijos pateikimo metu.

5. PRODUKTO IR JO DARBO GARANTIJOS IŠLYGOS

Nepriklausomai nuo pagrindinių trūkumus sukėlusių priežasčių, ši garantija negalioja tokiais atvejais:

- netinkamai naudojant, modifikuojant ar elgiantis su Produktu (žr. informaciją, nurodytą atitinkamose Produkto montavimo instrukcijose);
- montavimo, instaliavimo, eksploatavimo klaidų atveju pvz., nesilaikant montavimo ir eksploatacijos instrukcijų, perteklinė statinė apkrova ir pan.);
- neteisingai sukonfigūravus sistemą; pvz., sumontavus tarpusavyje nesuderinamus Produktus, netinkamai suprojektavus sistemą, pasirinkus netinkantį inverterį;
- neužtikrinant tinkamos ar pakankamos techninės priežiūros (žr. informaciją, nurodytą atitinkamose Produkto montavimo instrukcijose);
- aplinkos veiksnių, pvz., taršos, ugnies, sprogo, dūmų ar apanglėjimo sukeltos žalos atveju;
- dėl krentančių objektų ar išorinio/šalutinio poveikio skilus priekinio stiklo paviršiui;
- stichinių nelaimių, ypač žaibo, krušos, šerkšno, sniego, audros ir pan. sukeltos žalos arba žalos, kurią sukėlė smurtiniai veiksmai, vandalizmas ir pan. atveju;
- pažeidus FV sistemą, kurioje yra sumontuotas Produktas arba žalos, kurią sukėlė tokie veiksniai, kaip įtampos svyravimai, viršįtampiai, elektros tiekimo sutrikimai ir pan. atveju;
- įbrėžimų, dėmių, mechaninio susidėvėjimo, rūdžių, pelėsių, spalvos pasiketimo atvejais, ar įvykus kitokiems pokyčiams įtakojantiems Produkto vertę, kurie atsirado po to, kai Produktas buvo pristatytas, bet dėl kurių Produkto mechaninis stabilumas nenukenčia, o jo eksploatacinės savybės nesumažėja labiau nei nurodyta garantijoje;
- dėl nuo Gamintojo nepriklausančių priežasčių pašalinus, pakeitus, ištrynus ar neatpažįstamai sugadinus Produkto serijos numerį ar etiketę ir dėl to praradus galimybę tiksliai identifikuoti Produktą;
- ši garantija negalioja Produktams, sumontuotiems transporto priemonėse, pvz., automobiliuose ar laivuose. Ši išlyga taip pat galioja, jei Produktas naudojamas, esant didelei sniego apkrovai, jeigu naudojimo sąlygos viršija atitinkamoje Produkto informacijoje nurodytus dydžius.

6. PRETENZIŲ PAREIŠKIMAS

Norėdamas pareikšti pretenziją pagal šios Ribotosios garantijos sąlygas, Klientas privalo i) raštu informuoti Produktą pardavusį Prekybos atstovą apie pretenziją arba ii) tokį rašytinį pranešimą nusiųsti 1 straipsnyje nurodytu adresu, jeigu Prekybos atstovo nebėra (pvz., jam nutraukus veiklą arba bankrutavus).

Šiai Garantijai taikomos Lietuvos Respublikos įstatymų normos.

7. GARANTINIS APTARNAVIMAS

Gamintojas turi teisę bet koku atveju pats pasirinkti, kaip spręsti garantines pretenzijas. Tam tikslui Gamintojas gali naudotis klientų aptarnavimo skyriaus arba partnerių paslaugomis.

Atsakomybę pagal garantiją Gamintojas prisiima tik tuo atveju, jeigu nėra pasiekiami SBS (standartinėmis bandymų sąlygomis) nustatyti darbo parametrai.

Gamintojui atsiųstas Produktas prekių grąžinimo proceso metu, kol bus atliktas bet koks patikrinimas, yra Kliento nuosavybė. Jeigu garantiniu laikotarpiu Produktas pakeičiamas kitu, Produkto nuosavybės teisė atiteka Gamintojui.

Pagal šias garantijos sąlygas pakeisdamas Produktą kitu arba pateikdamas dar vieną Produktą, Gamintojas iš pretenzijos pateikimo metu esančio Produktų asortimento gali pasirinkti panašios ar atitinkamos rūšies pakaitinį ar papildomą Produktą, jeigu toks Produktas atitinka jo paskirtį arba jeigu analogiškai keičiamam Produktui jau nebegaminami / jais nebeprekiuojama. Skilus stiklui, būtina apskaičiuoti statinę apkrovą, norint įvertinti pagal šias garantijos sąlygas pateiktos pretenzijos pagrįstumą.

Naujam ar suremontuotam Produktui garantija nepratęsiama ir galioja tik likusiu pirminės garantijos laikotarpiu.

8. ATSKIRŲ SĄLYGŲ NEGALIOJIMAS

Jeigu bet kuri šios Ribotosios garantijos dalis, nuostata ar skyrius tampa negaliojantis ar neįgyvendinamas arba negali būti pritaikomas bet kokiam asmeniui ar bet kokiomis aplinkybėmis, tai neturi įtakos šiai Ribotajai garantijai, o visos likusios jos dalys, nuostatos, sąlygos ir jų taikymo būdai lieka galioti; tam tikslui tokios Ribotosios garantijos dalys, nuostatos, sąlygos ir jų taikymo būdai yra traktuojami kaip galiojantys atskirai.

9. GARANTIJOS GALIOJIMAS

Šios garantijos sąlygos nuo 2020 m. vasario 02 d. galioja visiems nuo nurodytosios datos Klientui parduodamiems FV moduliams.

UAB SOLET

Direktorius

dr. Dainius Šalucha

(parašas)

